



מדינת ישראל

משרד ההסברה והתפוצות
לישכת הפרסום הממשלתית
(לפ"מ)

מכרז פומבי מס' 131/08/12 - פיתוח
אפליקציה בסלולר למשרד האוצר -
מדריך התנהלות במקרה של תאונות
דרכים

ינואר 2013

בקשה להצעות למתן שירותי פיתוח אפליקציה בסלולר - מדריר התנהלות

לצרכן במקרה של תאונות דרכים עבור משרד האוצר

1. כללי

1.1 אגף שוק ההון במשרד האוצר (להלן "המשרד" או "אגף שוק ההון") מעוניין לפתח אפליקציית סלולר אשר תהווה מדריר התנהלות לצרכן במקרה של תאונת דרכים (להלן: "האפליקציה").

המשרד רואה חשיבות רבה בהגשת מידע ליציבור המבוססים בשוק ביטוחי הפרט בכלל ובשוק ביטוחי הרכב בפרט, וזאת כחלק ממדיניות רחבת של אגף שוק ההון להרחגת צרכנות פיננסית נכונה. מטרת האפליקציה להעביר מידע אובייקטיבי שסייע למבוטחים בקבלת החלטות לאחר מקרה של תאונת דרכים ולסייע להם לממש את זכויותיהם.

1.2 המשרד באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (להלן: "המזמין" או "לפמ") מעוניין לקבל הצעות לפיתוח של האפליקציה סלולארית על פי ההנחיות והתנאים בהמשך מכרז זה..

1.3 תבקשה מופנית לגופים מתמחים ובעל ניסיון באיפיון, פיתוח, עיצוב ותחזוקת אפליקציות סלולאריות. המסוגלים לספק פתרון כולל להקמת האפליקציה ברמה גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, כולל גם איפיון טכני לאפליקציה, עיצוב וולט תכנון חווית משתמש (UX) פיתוח, בדיקות QA כולל בדיקות עומסים, סגירת האפליקציות לאחר אישורם בחנויות (APPALE ואנדרואיד) והעלאת האפליקציה לחנות.

1.4 ראשים להשתתף במכרז רק גופים העומדים בכל תנאי הסף, הכלליים והמקצועיים, המפורטים להלן במסמכי המכרז.

1.5 הצעות שלא יוגשו בדיוקן על פי תנאי המכרז לא יובאו לדיון.

1.6 עם הספק הזוכה ייחתם הסכם התקשרות למתן השירותים (להלן: "ההסכם") בתוספת המצ"ב כנספח ג' למכרז זה. עד לחתימת ההסכם על ידי שני הצדדים לא יתקיימו ביניהם יחסים חוזיים.

1.7 תקופת ההתקשרות:
כהמדרגתה בפרק 8 להלן.

1.8 את חוברת המכרז ניתן לקבל ללא תשלום במשרדי לפ"מ בדלפק הקבלה או אצל רכזת ועדת המכרזים, רח' אחד העם 9 (מגדל שלום) תל אביב קומה 15 מבואה מזרחית, בימים א'ה' בין השעות 09:00 עד 15:00.

במעמד קבלת חוברת המכרז יידרש נציג המציע לחסור בכתב את הפרטים הבאים: שם החברה, כתובת מלאה, מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל ושם של איש קשר למכרז.

קבלת חוברת המכרז הינה תנאי להשתתפות במכרז.

ניתן לצפות בנוסח המלא של המכרז באתר www.ums.gov.il ובאתר www.tmc.gov.il אולם **הנוסח המחייב הוא הנוסח המודפס בחוברת בלבד!**

1.9 מסמכי המכרז לרבות הנספחים הינם רכוש המזמין ובעלותו הבלעדית. המציעים אינם רשאים לעשות כל שימוש במסמכים אלה אלא לצורך הגשת הצעה במכרז. על המציע חלה חובת סודיות לגבי תוכן המסמכים.

1.10 ריכוז לוחות זמנים למכרז:

מועד אחרון להגשת ההצעות יום ג' 5.2.13 בשעה 11:00.
מועד אחרון לשאלות הבהרה יום ג' 29.1.13.
תאריך תוקף ערבות ההשתתפות במכרז 7/3/13 כולל.

2. תנאי סף כלליים ומקצועיים/פירוט מסמכים, מידע ואישורים להגשה

2.1 חובה לצרף להצעה את המסמכים והאישורים הבאים:

2.1.1 יש לצרף פרופיל חברה המפרט את תחומי ההתמחות, שנות הפעילות, מצבת כוח אדם, המערך הלוגיסטי, סוגי לקוחות, ניסיון קודם בביצוע שירותים מן הסוג הנדרש במכרז תוך הצגת יכולת לוגיסטית וארמונית מתאימה.

2.1.2 אם המציע הנו חברה בע"מ יש לצרף העתק תעודת ההתאגדות מרשם החברות.
2.1.3 יש לצרף אישור חתום ע"י ה"ח"א או ע"ד בדבר שמות מורשי החתימה שיש בסמכותם להייב את התאגיד בחתימתם.

2.1.4 יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו-1976.
ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" עפ"י החוק, או מראה חשבון.

2.1.5 תעודת עוסק מורשה ממע"מ (אם המציע אינו חברה בע"מ).

2.1.6 להצעת המציע תצורף ערבות בנקאית אוטונומית (להלן: "ערבות ההשתתפות"), צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן אשר אינה מוגבלת בכל תנאי ו/או סיג, בסך 5,000 ₪ (ללא מע"מ) בתוקף עד ליום 7.3.13 (כולל). הערבות תהיה ערוכה בנוסח הקובע בנספח ב' למכרז או בדומה לו. המציע שייבחר כזוכה במכרז ויחתום על הסכם התקשרות יחליף את ערבות ההשתתפות בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 6.2 להלן.

2.1.7 להצעת המציע תצורף הצהרת מורשי החתימה, כי בידי החברה יהיו כל פוליסות הביטוח הנדרשות על פי סעיף 11 בהסכם המצורף בנספח ג' למכרז זה.

2.1.8 אישור מר"ח על עמידת המציע בדרישות חוק שטר מינימום, התשמ"ז-1987 ובדרישות חוק עובדים זרים התשל"א - 1991.

2.1.9 הצעת המציע תהיה בתוקף למשך 90 יום לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות. הצעת המחיר תהיה בתוקף לשנה לפחות מזיום חתימת ההסכם בין הזוכה לבין המזמין.

2.1.10 הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים והאישורים הדרושים במכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד.
ניתן להיעזר בקבלתי משנה לצורך ביצוע השירות, אולם האחריות הכוללת לביצוע השירות תחול באופן בלעדי על המציע.

2.1.11 מועד התקיימותם של כל תנאי הסף להלן גם יחד לגבי מציע כלשהו להגשת הצעתו הוא מועד הגשת הצעה.

2.1.12 המציע אינו רשאי לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז, בין ע"י שינוי/תוספת/מחיקה במוף המסמכים ובין ע"י צירוף מסמך הסתייגות נפרד. עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם בטוס מצ"ב, ללא הסתייגות. להסתייגויות כאמור לא יהיה כל תוקף כלפי המזמין והיא עלולה לגרום לפסילת הצעתו של המציע / זכייתו של הזוכה.

2.2 תנאי סף מקצועיים

2.2.1 על המציע להיות בעל ניסיון בפרויקטים מהסוג הנדרש במכרז זה.
יש להביא לפחות שלוש (3) דוגמאות של אפליקציות סלולאר קודמות שבוצעו על והושלמו על ידי המציע בשנים 2010-2012. יש לספק מידע לגבי כמות ההורדות לגבי כל אפליקציה בצירוף ביסוסים.

2.2.2 על המציע להיות בעל האמצעים הדרושים, וכו' אדם מקצועי מספיק הנדרשים לביצוע הפרויקט. בפרופיל החברה שיוגש יש לפרט את מצבת כוח האדם המקצועי העומד לרשות המציע.

2.2.3 המציע יעמיד לצורך הפרויקט לפחות את בעלי המקצוע והמומחים כדלקמן:

מנהל פרויקט

- מנהל פרויקט שירכז את הקמת האפליקציה בכל שלביה.
- למנהל הפרויקט תדרשת מומחיות וניסיון רלוונטי - שנה לפחות - בניהול הקמת אפליקציות סלולאריות.

עורך

- עורך תוכן לאפליקציה.
- לעורך תדרשת מומחיות וניסיון רלוונטי - שנתיים לפחות- בכתיבת תכנים, עריכת תכנים, ועריכה לשונית.
-

מאפיין אפליקציות

- בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות באיסוף ממשק משתמש לסלולאר.

מעצב אפליקציות

- בעל ניסיון מוכח - שנתיים לפחות - בעיצוב ממשק משתמש/ אפליקציות ומומחה לחוויית משתמש בסלולאר.

בטופס הצעה נספח א' למכרז יפרט המציע את שמות בעלי המקצוע הנ"ל הממוענים על ידו לפרויקט בצירוף הפירוט הנדרש לעיל ובטופס הצעה וקורות חיים.

3. מפרט ואיפיון השירותים

- 3.1 כללי : האפליקציה חייבת לתמוך בכל מערכות ההפעלה של איפון | OS 4.2 ומעלה. כמו כן, האפליקציה תותאם לכל רזולוציות המכשירים השונות - איפון 3, איפון 4, איפון 5 ואנדרואיד ולזודא התאמת האפליקציה למכשירי גלקסי S ומעלה המכשירים הפופצים בישראל ומערכת הפעלה 1.2 ומעלה.

3.2 פירוט השירותים הנדרשים

- 3.2.1 איפיון טכני של האפליקציה -שירותים טכנולוגיים ועיצובים :
- להתאמת האפליקציה למערכות ההפעלה השונות המסכים השונים:
 - עיצוב המסכים 1-10 לאפליקציה:
 - פיתוח האפליקציה על בסיס האיפיון שאושר;
 - העלאת האפליקציה לחנויות הרלוונטיות.
 - אחריות תפעולית (תחזוקה) עדכוני גרסאות ותחזוקה מול apple / google .

3.2.2 איפיון האפליקציה - תוכן

- מידע כללי
- 3.1 את מי וכיצד לתבוע לאחר תאונת דרכים ? (עמוד טקסט)
 - 3.2 מהן הזכויות בעת תיקון הרכב (עמוד טקסט)
 - 3.3 פירוט לגבי הל"ר שמאות (עמוד טקסט)
 - 3.4 רשימת שמאים ואפשרות ליצור איתם קשר טלפוני ישירות מתוך האפליקציה (בהתממשקות לספק צד שלישי כמו דפי זהב)
 - 3.4 פירוט לגבי ערעור על שומה- (עמוד טקסט)
 - 3.5 כיצד נקבע אם הרכב יגדר ל " Total loss " (טקסט)
 - 3.6 זכויות המבטח לגבי מועד התשלום מתברת הביטוח (טקסט)

איסוף פרטים באירוע עצמו אשר יכול את השדות המצ"ב:

- שם בעל הרכב הפוגע
- מיקום ושעת התאונה. (אופציונלי שיהיה אוטומטי על פי ה gps של המכשיר)
- מספר רכב
- מספר רשיון
- טלפון להתקשרות
- שם חברת הביטוח של הרכב הפוגע
- כתובת של בעל הרכב הפוגע
- אפשרות לשלוח את הטופס והתמונות לעמך במייל.

אפשרות המלצה לצלם את הפגיעה, כיווי התנועה, מספרי רישוי הרכב הפוגע וכל פרט נוסף שיכול לעזור בתביעה באמצעות נפתור שיעביר את האפליקציה למצב צילום וישמור את התמונות באפליקציה.

נפתור חרום (משטרה. מד"א.מכבי אש)

5. תנאים כלליים

- 5.1 הספק ו/או כל מי מטעמו יספק את השירותים קבלן עצמאי. לא ותקיימו יחסי עובד מעביד בין הספק או מי מטעמו לבין לפמ ו/או משרד האוצר.
- הספק רשאי להיעזר בקבלני משנה, אולם האחראיות המוללת לביצוע הפרוייקט לחול עליו באופן בלעדי.

- 5.2 לפי רשאיית לפסול את מנהל הפרוייקט, את עורך הפרוייקט, או כל מי מהמומחים המנויים לעיל המעורבים בפרוייקט ולדרוש להחליפם אם אינה מרוצה מרמת השירותים.
- 5.4 הספק אינו רשאי להחליף את בעל המקצוע המיועדים לפרוייקט ללא קבלת אישור המזמין בכתב ומראש.
- 5.5 הספק יבצע את הפרוייקט על פי אבני הדרך המפורטים להלן בסעיף 9 ויקבל את אישור הממונים מטעם המזמין והמשרד בכל שלב לפני המעבר לשלב הבא.
- 5.6 לפי רשאיית להפסיק את הפעלת האפליקציה בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שיהא על-ה לנמק זאת, ולהורות על הורדת האפליקציה מהרשת באופן מיידי.
- 5.7 האפליקציה הינה נכס בבעלות בלעדית של המזמין (מדינת ישראל) לרבות תכנון, וינתן למסירה בשלמותו לכל גוף אחר שלפני תמצא לנכון לאחר תקופת ההסכם /או ביטול על ידי המזמין.
- 5.8 כל הזכויות בחומרים לרבות בחומרי הגלם ולרבות התרגומים שיופיעו באתר, שייכות למזמין והספק אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו.
- 5.9 הספק הזוכה יתחייב שלא להימנע במצב של ניגוד אינטרסים עם שירותו על פי מכתר זה במשך כל תקופת ההסכם.

6. התחייבויות שיונרד כזוכה במכרז

- 6.1 הזוכה יחתום על הסכם בנוסח המצורף כנספח ג' למכרז.
- 6.2 להבטחת קיום כל התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי תנאי המכרז יפקיד הזוכה ערבות ביצוע בסך 5,000 ₪ (ללא מע"מ) צמודה למדד המחירים לצרכן, בתוקף עד 14 חודשים מיום חתימת ההסכם, שתוארך לפי הצורך במקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על פי סעיף 5 להסכם בנוסח נספח ג' למכרז זה.
- 6.3 הזוכה ידאג לבטח על חשבונו את כל הפיטוחים הנדרשים בהסכם בסעיף 11.
- 6.4 הפעילות תתבצע תוך שיתוף מלא של נציגי לפ"מ והמשרד בכל השלבים.
- 6.5 הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו או לידי עובדיו בקשר לביצוע הפעילות החל מקבלת מסמך זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה על ידי עובדיו.

6.6 קיום חוקים

- החברה הזוכה מתחייבת למלא את כל הוראות החוקים המתחייבים להעסקת כוח אדם, לרבות אך מבלי למעט-
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו - 1996.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

7. זכויות המזמין

- 7.1 המזמין רשאי לפסול הצעה שלא תוגש על פי הדרישות במסמך זה.
- 7.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, לבטל את המכרז בכל שלב או לצאת בהזמנה חוזרת לקבלת הצעות או לותר על ביצוע השיחות, כולו או חלקו/או להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהן או על בחירת חלק מהצעת המציע.
- 7.3 המזמין שומר לעצמו הזכות לפנות, בצורה שנראית לו, לכל מציע בבקשה להבהיר את האמור בהצעתו. כמו כן, שומר המזמין לעצמו הזכות לנהל, לפי החלטתו הבלעדית, משאו מתן עם המציעים שהצעותיהם יימצאו מתאימות, ביחד או לחוד, בין לפני שתבחר ההצעה הזולה ביותר ובין לאחר מכן. המזמין שומר על זכותו לנהל מ"מ עם הזוכה מבלי להודיע לו על זכייתו וכן לקיים, לפי החלטתו, הליך של Best and Final עם כל או עם חלקם.

7.4 ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת להכריז על בעל ההצעה המדורג שני כשיר שני למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תצא אל הפועל מסיבה כלשהי.

7.5 למען הסר ספק, מובהר כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא יישא, לא ישתתף ולא יחזיר תמורה כלשהי בגין ההוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להכנת הצעתו והשתתפותו במכרז.

7.6 ערבות ההשתתפות במכרז תוחזר למציעים שלא ייבחרו כזוכים במכרז תוך 14 ימי עסקים לאחר פרסום תוצאות המכרז. הערבות נעדה לניסוי הוצאות המזמין בעריכת המכרז ויתר תקין והיא תמומש באם יחזור בו המציע מהצעתו.

זכה המציע במכרז וחתם על הסכם התקשרות- תומר ערבות ההשתתפות בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 6.2 להלן.

7.7 מובהר כי, אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין לבין הזוכה. חתימת הזוכה על הסכם ההתקשרות והפקדת ערבות ביצוע כמפורט 5 להלן- מהווים תנאים מוקדמים ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים.

8. תקופת ההתקשרות

- 8.1 שלב הפיתוח: מחתימת הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה ועד להעלאת האפליקציה לחנויות לשביעות רצון המזמין והמשרד על פי לוח הזמנים המפורט להלן בסעיף 9.
- 8.2 שלב עדכונים ותחזוקה: שנה מהעלאת האפליקציה לחנויות (להלן: "תקופת התחזוקה").
- 8.3 המזמין רשאי להאריך את תקופת התחזוקה לשנה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לקיום תקציב (להלן: "תקופת האופציה"). המציע יפרט בהצעתו הצעת מחיר לתחזוקה לתקופת האופציה.
- 8.3 המזמין רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות בכל עת או לצמצם את היקף השיירותים, בהודעה מראש ובכתב של 30 יום לספק.
- 8.4 המזמין רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכפוף לקיום תקציב להאריך את תקופת ההתקשרות לשנה נוספת לקבלת שירותי התחזוקה והעדכונים (להלן: "תקופת האופציה").

9. לוחות זמנים אבני דרך ותשלומים

9.1 השוהות יתבצע על פי אבני הדרך כדלקמן:

- 9.1.1 שלב א': בניית FLOW ואיפיון - תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנת עבודה מלפני.
 - 9.1.2 שלב ב': עיצוב המסכים השונים- תוך 14 ימי עבודה מאישור שלב א' לעיל ע"י לפי.
 - 9.1.3 שלב ג': פיתוח האפליקציה - תוך 30 ימי עבודה מאישור העיצובים.
 - 9.1.4 העלאה לאוויר לחתימת הסלולאריות תוך 14 ימי עבודה לאחר אישורי QA.
- 9.1.5 שלב העדכונים והתחזוקה:

- תחזוקה שוטפת לאפליקציה מרגע העלאתה לחתימת (כמפורט בסעיף 9.1.4).
 - התנהלות מול מוגל / אפל - מתן מענה לפי האורך לפי שינויים שנעשו או גרסאות חדשות שיצאו למכשירי הסלולאר.
 - דוחות שוטפים חודשיים.
 - התחייבות ל- SLA לתקלות באפליקציה לתחילת טיפול בבעיות.
- תקלה קלה (אפליקציה עובדת, טעות כתיב,מיקום תמונה ול"ו..) תוך 48 שעות מרגע העברת הפניה ;
- תקלה בינונית (תפקוד לא מלא של האפליקציה תוך 24 שעות מרגע העברת הפניה:
- תקלה חמורה תוך 4 שעות מרגע הפניה של המזמין - אפליקציה לא עולה לא נטענת לא נשמרים נתונים מסך איסוף פרטים לא עולה .

9.2 אבני דרך ותשלומים:

- 9.2.1 תשלום ראשון -25% מהתמורה ישולם לאחר אישור איפיון האפליקציה כאמור בסעיף 9.1.1.
- תשלום שני -50% מהתמורה ישולם בגמר העבודה לאחר העלאת האפליקציה לחתימת כמפורט בסעיף 9.1.4.
- 9.2.3 יתרת התמורה בשיעור 25% תשולם בתום תקופת התחזוקה כהגדרתה בסעיף 8.2.
- 9.2.4 התשלומים בתקופת האופציה – תשלומים חודשיים על פי הצעת הספק שתואשר במכת.

9.3 תנאי תשלום:

כל התשלומים יבוצעו כנגד חשבוניות שימציא הספק ללפני ובהתאם לתנאי התשלום הנהוגים בלפני (שוטף+30).

10. מרכיבי התצעה

- 10.1 מידע ומסמכים נדרש בסעיף 2.1 למכת.
- 10.2 פירוט הניסיון המקצועי של החברה נדרש בסעיף 2.2 למכת.

10.3 שמות המומחים המוצעים לפרייזיט (בצירוף קורות חייים) נדרש בסעיף 2.2 למכרז.
10.4 פירוט 3 שמות ומספרי טלפון של ממליצים.

10.5 הצעת מחיר:

(1) הצעת מחיר כוללת לפיתוח האפליקציה + תחזוקה לשנה.

הצעת המחיר הכוללת לפיתוח ולתחזוקה במשך שנה לא תעלה על סכום של 65,000 ש"ח.

(2) כמו כן יש להציע הצעת מחיר - עלות לחודש לתחזוקה בתקופת האופציה.
הצעת המחיר החודשית לתחזוקה בתקופת האופציה לא תעלה על 500 ש"ח לחודש.

לתשומת לב: הצעות מחיר אשר יחרגו מהסכומים הנקובים לעיל ייפסלו ולא יובאו לדיון
את נספח הצעת המחיר יש להגיש במעטפה נפרדת וסגורה שתונח בתוך המעטפה הכללית. מעטפות המחיר ייפתחו רק לאחר בדיקת רכיב האיכות של ההצעות.

11. הנחיות להגשת ההצעה

11.1 על המציע לערוך את הצעתו אך ורק בהתאם לפורמט המצורף בנספח א' ונספח א'-1 לצרף אליה כל המסמכים אשר צירופם נדרש בהתאם להוראות לעיל וליתן פירוט היכן שנודרש.
ההצעה תוגש ב-3 עותקים. עותק אחד לפחות יצוין כ" מקור" וישא חתימות מקוריות.

11.2 הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת סגורה עליה יירשם- מכרז פומבי מס' 131/08/12 למתן שירותי פיתוח אפליקציה בסלולר- מדרגר התנהלות לצרכן במקרה של תאונות דרכים עבור משרד האוצר.
מעטפות המחיר ייפתחו רק לאחר השלמת בדיקת רכיבי האיכות של ההצעה.

11.3 על המציע לאשר בחתימתו כל אחד מדפי המכרז, ההסכם והנספחים, וזאת לראייה כי קרא את תוכנם, הבינם והסכים לאמור בהם. על המציע לאשר את הצעתו בחתימתו ובחתימתו ולהחזירה למזמין, בצירוף כל נספחיה ב-3 עותקים, במעטפה אחת סגורה היטב ללא סימני זיהוי חיצוני עליה יצוין מכרז פומבי מס' 131/08/12 למתן שירותי פיתוח אפליקציה בסלולר- מדרגר התנהלות לצרכן במקרה של תאונות דרכים עבור משרד האוצר " בלבד לא יאוחר מהמועד האחרון להגשה כמפורט בסעיף 13 להלן.

12. בדיקת ההצעות ובחירת הזוכה

12.1 בשלב ראשון תיפתחנה רק המעטפות אשר נמצאו בתיבת המכרזים במועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף לרבות הגשת כל המסמכים שנודרשו. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה אשר לא תעמוד בכל תנאי הסף ו/או אשר לא כללה את כל המסמכים שנודרשו. מעטפות המחיר יישמרו סגורות עד לאחר בדיקת רכיבי האיכות של ההצעה.

12.2 לאחר קביעת עמידת הצעותיהם של המציעים בתנאי סף כלליים ומקצועיים, תיבדקו ותיבחן כל הצעה לגופה. לשם השוואת ההצעות ובחירת הזוכה יהיה מזמין רשאי, אך לא חייב, להתחשב באמות המידה הקבועות בסעיף 22 לחקונת חובת המכרזים תשי"ג - 1992, כולן או חלקן.

12.3. ההצעות ייבדקו על פי המשקלות הבאים:
30% רכיב איכות ומקצועיות
70% עלות (הצעות המחיר)

רכיב האיכות והמקצועיות של ההצעה (30%) ינוקד לפי הפרמטרים הבאים:
היקף ניסיון החברה בפרויקטים דומים - 20%
חות דעת ממליצים - 10%

רכיב העלות של ההצעות (70%) ינוקד לפי הפרמטרים הבאים:
הצעת המחיר לפיתוח האפליקציה + שנת תחזוקה ועדכונים - 60%.
הצעת מחיר לתחזוקה חודשית בשנת האופציה - 10%.

12.5. **בדיקת הצעות המחיר:** הצעת המחיר הזולה ביותר שתנוקד לפי המשקלות הנ"ל תקבל את מלא הניקוד (70%) וכל שאר ההצעות ייגזרו ממנה.

12.6. מעטפות המחיר יישארו סגורות עד לאחר השלמת בדיקת הרכיב האיכותי של כל ההצעות. בשלב השלישי ייתן ציון משוקלל לשני המרכיבים - האיכותי והכמותי (סיומם שתי ההצעות כאמור) - וההצעות ידורגו בהתאם.

12.7. ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת להכריז על בעל ההצעה המדורג שפי כנשיר שפי למקרה שההתקשרות עם הזונה לא תצא אל הפועל מסיבה כלשהי.

13. הגשת ההצעה

13.1. על המציע להפקיד את ההצעה בתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרד המזמין בקומה 15 ברח' אחד העם 9 (מגדל שלום) תל אביב מכואה מזרחית ליד דלפק הקבלה. המועד האחרון להגשת ההצעות להשתתפות במכרז הוא **יום ג' 5.2.13 בשעה 11:00** והצעה אשר לא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תובא לדין.

13.2. לקבלת הבהרות בנושאים טכניים ניתן לפנות **בכתב בלבד** למזרן באליק בפקס מספר 03-5140367 מייל il.mosam@lapdam.qcv.il או לשרון כהן sharonc@lapdam.qcv.il לא יאוחר מ- **יום ג' 29.1.13 (כולל)**.
בכל פניה יש לציין את מספר המכרז ונושא, וכן לציין מספרי טלפון ופקס למתן התשובות. כל התשובות לשאלות יישלחו בכתב בלבד לכל הספקים שקיבלו את חוברת המכרז.

ב כ ב ד ר ב

לשכת הפרסום הממשלתית

דוד שרון
מנכ"ל, מנכ"ל
שירות הפרסום הממשלתי

חברת פרופקסט דיוני
סיכ השב ראש הממשלה

נספח א' הצעת המציע

לכבוד

משרד ההסברה והתפוצות / לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)
תל-אביב 65251

הנדון: הצהרה והצעת מחיר במכרז פומבי מס' 131/08/12

בקשה להצעות למתן שירותי פיתוח אפליקציה בסלולר - מדרג' התנהלות לצרכן במקרה של תאונות דרכים עבור משרד האוצר

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובהטו בחינה זיהררה את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיו, לאחר שניתנה לנו ההזדמנות המלאה לברר ולאחר שבייררנו את כל הפרטים הטכניים והאחרים הרלוונטיים לביצוע העבודה נשוא המכרז מצהיר/ים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם. ברורים לנו תנאיהם לרבות כל ההשלכות של ביצוע העבודה נשוא המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא ניגז כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה כאמור.
2. אנו מצהירים כי הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את ביצוע השיחותים בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
3. הצעתנו זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
4. הצעתנו זו הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול והיא תקפה כאמור בסעיף 2.3.1 לתנאי המכרז. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקיבולה על-ידכם הסכם מחייב בינינו לביניכם.
5. במידה ונחזור בנ מהצעתנו זו אנו מתחייבים לשלם לכם, ללא צורך בהוכחת נזק ומבלי לגרוע מכל זכויותיכם על-פי כל דין והסכם, פיצוי קבוע ומוסכם מראש בגובה הערבות שצורפה להצעתנו זו ואנו מסכימים כי הערבות תמומש לשם כך במיידית.
6. אנו מצרפים להצעתנו זו את המסמכים והאישורים הבאים כפי שנדרשו בתנאי הסף סעיפים 2.1.1-2.1.8:

נא לציין את כותרת המסמך המצורף, לדוגמה: "פרופיל חברה" "תעודת התאגדות", על פי הרשום בסעיפים הרלבנטיים המפורטים להלן.

2.1.1

2.1.2

2.1.3

_____	2.1.4
_____	2.1.5
_____	2.1.6
_____	2.1.7
_____	2.1.8

7. להלן הפירוט הנדרש בסעיף 3 במכתב:

7.1 פרויקטים לדוגמה

לגבי הפרויקטים יש לכלול מידע בנושאים הבאים:
שם האפליקציה /שם הלקוח / תיאור קצר של האפליקציה / מטרתה/ היקף תקציבי/ קהל היעד / כמות הורדות לאפליקציה עד כה

(ניתן להוסיף דפים נוספים ובלבד שישמור הפורמט של הטופס)

<u>שם האפליקציה</u>	<u>שם הלקוח</u>	<u>תיאור האפליקציה</u>	<u>מטרת האפליקציה</u>	<u>היקף תקציבי</u>	<u>קהל היעד</u>	<u>כמות הורדות לאפליקציה</u>

7.2 בעלי המקצוע המוצעים לפרויקט (יש לצרף דף הזרות חיים)

מנהל הפרויקט - יש לציין שם מנהל הפרויקט ולתאר בקצרה השכלה ופרויקטים שניהל. על המנהל להיות בעל ניסיון של לפחות שנה בניהול פרויקטים דומים. יש לצרף דף קו"ח.

עורך - יש לציין שם העורך ולתאר בקצרה השכלה וניסיון קודם של שנתיים לפחות בעריכת תכנים
ובעריכה לשונית. יש לצרף דף קו"ח.

מאפיין אפילקציות – יש לציין את שם מאפיין האפילקציה ולתאר בקצרה השכלה וניסיון קודם של
שנתיים לפחות באיפיון ממשקי משתמש לסלולאר.

מעצב אפילקציות - יש לציין שם מעצב האפילקציה ולתאר בקצרה השכלה וניסיון קודם של שנתיים
לפחות בעיצוב ממשקי משתמש / אפילקציות ומומחה לחווית משתמש בסלולאר. יש לצרף דף קו"ח.

תאריך

חתימה + חותמת המציע

חתימות:

שם החותם ומעמדו	תאריך	חתימה	שם החברה
-----------------	-------	-------	----------

בחברה

הצברה

אנו, מנהלי המציע והמורשים לחתום בשמו כדין:

שם _____ ת.ז. _____
שם _____ ת.ז. _____

מצהירים בזאת כי מעולם לא ביצענו עבירות נגד הרכוש ועבירות שיש בהן פגיעה בטוהר
המידות לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, חוק רישוי עסקים, התשל"ח - 1968 ותקנותיו, חוק
הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, החוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח-
1957 ותקנותיו.

שם המציע: _____ מספר חברה / עוסק מורשה _____
כתובת: עיר _____ רח' _____ מס' בית _____
טלפון: _____ פקס _____

חתימה

חתימה

חותמת המציע

ג פ ת א-1 הצעת מחיר

הצעת מחיר לפרדוקט (יש למלא את ההצעה בשקלים בלבד ללא מע"מ)

(א) פיתוח אפליקציה ותחזוקה במשך שנה ש..... ש

(לא יעלה על סך 65,000 ש"מ+מע"מ)

(ב) עלות חודשית של תחזוקת האפליקציה לשנה נוספת (אופציה) ש..... ש
(לא יעלה על סך 500 ש"מ + מע"מ)

..... חותמת המציע

..... חתימה

..... חתימה

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות לשכת הפרסום הממשלית / משרד הסברה והתפוצות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיהם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במלים): _____

שיוצמד לי: _____ מתאריך: _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן ה"חייב") בקשר עם
הזמנה/חוזת _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו
חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיהם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר
לחייב כלפיהם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תשאיר בתקופה עד תאריך _____

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____ מס' סניף _____

השם _____ הכתובת _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

נספח ג'

הסכם

עם זוכה מכרז פומבי מספר 131/08/12

בקשה להצעות למתן שירותי פיתוח אפליקציה בסלולר - מדריך התנהלות לצרכן במקרה של תאונות דרכים עבור משרד האוצר

שנעשה ונחתם בתל-אביב ביום _____ לחודש _____ שנת 2013

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ) מרח' אחד העם 9 (מגדל שלום) ת"א מיקוד 65251, המיוצגת על ידי המורשים לחתום בשמה כדיון

(להלן - "המזמין");

- מצד אחד -

ובין:

ח.פ. _____ מרח' _____

טל. _____, פקס. _____

ע"י מרשי החתימה שלה: _____ ת.ז. _____

_____ ת.ז. _____

(להלן: "הספק");

- מצד שני -

הואיל: והמזמין ערך מכרז פומבי מספר 131/08/12 לבחירת ספק למתן שירותי

פיתוח אפליקציה בסלולר - מדריך התנהלות לצרכן במקרה של תאונות

דרכים עבור משרד האוצר (להלן - "המכרז");

והספק הגיש את הצעתו במסגרת המכרז והצעתו הוכרזה על ידי ועדת
המכרזים של המזמין כזוכה; והואיל:

והואיל: והמזמין מעוניין להתקשר עם הספק ליצוע השירותים נשוא המכרז (להלן – "השירותים") בכפוף לחתימתו של הספק על ההסכם, בהתאם לכל הוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, הצעת הספק והצהרתו:

לפיכך הותנה, הוצר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ופרשנות

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. להלן רשימת הנספחים להסכם:
 - א. מסמכי המכרז;
 - ב. הצעתו של הספק במכרז;
 - ג. פוליסת הביטוח של הספק;
 - ד. ערבות ביצוע של הספק;

2. הוראות כל הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם הן מחייבות את הצדדים באותה מידה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי הוראה כשלהי בנספחים השונים ובהערך קביעה אחרת מפורשת בחוזה בדבר סדר העדיפות בין המסמכים הנ"ל, יהיו הוראות הכלולות במוף ההסכם עדיפות על הוראות הכלולות באחד הנספחים. נכללה במוף ההסכם הוראה כללית ובנספחים פירוט של ההוראה הכללית. לא יראו הדבר כסתירה, ויחולו שתי ההוראות גם יחד.

3. בכל מקרה אחר כשאין סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי בין המסמכים הנ"ל, יחולו הוראות מסמכים אלה במקביל ותהינה משלימות זו לזו.

3. כותרות הסעיפים מיועדות לנוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לשם פרשנות.

4. הספק מתחייב לבצע את שירותי המחקר על פי כל דרישות המכרז ובהתאם להצעתו במכרז נספחים א' ו- ב' להסכם זה.

תקופת ההסכם

5. תקופת ההתקשרות היא מיום חתימת ההסכם בין הצדדים ועד לגמר פיתוח האפליקציה והעלאתה לחנויות +שנת תחזוקה (להלן: "תקופת ההסכם"). למזמין תהיה אופציה להאריך ו/או להרחיב את ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנת תחזוקה נוספת בכפוף לקיום תקציב (להלן - "תקופות האופציה"). הארכה תקיפות ההסכם כאמור, יעמדו כל הוראות ההסכם בתקפן, בשינויים המחוייבים, גם בתקופות האופציה.

6. מוסכם בזאת כי למזמין תהיה הזכות הבלעדית לקצר את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו המוחלט ובלא צורך ליתן הנמקה כלשהי ובלבד שתניתן לספק הודעה מוקדמת בכתב ומראש 30 ימים לפני מועד הסיום המבוקש. הספק מוותר בזה מראש על כל דרישה ו/או טענה כנגד המזמין בשל תקופת ההסכם כאמור. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הספק לתמורה בגין העבודה שיבצע עד לסיום תקופת ההסכם.

מהות היחסים המשפטיים בין הצדדים

7. מוסכם ומוצהר בזאת כי הספק מבצע את שירותים מספק עצמאי. למען הסר ספק מובהר, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין או למי מטעמו להורות, לפקח או להדריך את הספק, כדי ליצור יחסי של עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו של הספק, אלא אך אמצעים להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן על ידי הספק.

8. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 7 לעיל, הספק אחראי בלעדית לכל זכות, נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו או לפועלים מטעמו, לרבות הסעתם של העובדים, והוא פוטר מראש את ממשלת ישראל מכל אחריות שהיא הנובעת מיחסי עובד ומעביד ומתחייב לפצות את המזמין בגין כל הוצאה, תשלום או נזק שיגרמו למי מהם אם ינתן להסכם או לפעולות שבוצעו מכוחו פירוש היוצר מערכת יחסי עובד-מעביד בין המזמין לספק או מי מעובדיו.

האחרות הספק והתביעותיו

9. הספק מתחייב לבצע עבור לפ"מ את השירותים לשיבועות רצונו המלאה של המזמין. הספק מצהיר כי הנו והוא מתחייב כי יישאר במהלך כל תקופת ההסכם בעל היכולת, הניסיון, הזמנות, כל האמצעים והכלים, לרבות יכולת לוגיסטית וארמונית הנדרשים לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

10. ספק מצהיר כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים והרישויות הנדרשים לשם ביצוע השירותים ("האישורים הנדרשים") - בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו. הספק מתחייב כי כל האישורים הנ"ל ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם.

11. הספק מצהיר כי הנו בעל פוליסת ביטוח מתאימה לביצוע השירותים, המכסה את כל הסיכונים הכרוכים בפעילות, לרבות נזקי גוף לרבות מוות ונזקי רכוש, שייגרמו למזמין, לעובדי המזמין, לעובדי הספק או לצד ג', שעילתם נובעת ממעשה או מחדל בקשר עם מתן השירותים כאמור בהסכם; וכן הנו בעל פוליסת ביטוח תכונות מעבידים; וכן הפוליסה/ות הנ"ל יעמדו בתוקפן עד לגמר ההתקשרות בין הצדדים כולל תקופות האופציה. העתק הפוליסה יצורף כנספח בלתי נפרד להסכם זה וצירופה יתא תנאי לכניסת ההסכם לתוקף.

12. הספק מתחייב כי תחול עליו האחריות הבלעדית לביצוע השירותים ופי המזמין לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לכל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, לרבות נזקי גוף והוצאות הגנה וייצוג משפטי, אשר ייגרמו לספק, לרבות כל עובדי הספק ו/או מי מטעמו, למדינת ישראל ולצד שלישי כלשהו, ללא הגבלה, בקשר לביצוע השירותים, והוא פוטר מראש את לפ"מ/מדינת ישראל מכל תובת או אחריות לנזקים כאמור.

הספק מתחייב לשפות את לפ"מ/ממשלת ישראל מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום שייפסק לחובת מי מהם בכל הל"ך שיוגש נגדם בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

13. הספק מתחייב למלא את הוראות כל דין/ הסכם קיבוצי/ צו הרחבה בכל הנוגע למתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות אך מבלי למעט-

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ד – 1964.
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ו – 1996.
 - חוק עבודת המער, תש"ג – 1953.
 - חוק החגיגות, תש"ג – 1953.
 - חוק חילים משוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט – 1949.
 - חוק הגנת השכר, תש"ח – 1958.
 - חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג – 1963.
 - חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשל"ה – 1995.
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
 - חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.
14. הספק מתחייב לבצע את השיירות באמצעות כוח אדם נשיר, איכותי ומיומן. הספק מתחייב להחליף עובד/ים ספיציפיים לפי דרישת המזמין מבלי שמזמין חייב ליתן נימוקים לדרישתו.

15. המזמין שומר לעצמו הזכות לשנות את מפרט הפעילות, להוסיף עליו ולגרוע ממנו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפני תחילת מתן השיירות וכל שלב של ביצועם והספק מתחייב להוציא לפועל את התכנית המעודכנת במלואה.

שמירת הסודיות

16. הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע לידיו או ליד עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה ע"י עובדיו. הספק מאשר כי ידוע לו שהפרת כללי הסודיות מהווה עבירה פלילית. בנוסף חל איסור על הספק לעשות כל פרסום בכל דרך שהיא בדבר ביצוע השרות עבור המזמין.

התחייבויות המזמין

17. (א) בנין מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ישלים המשרד לספק תמורה על פי הצעת הספק במכרז בסך כולל של _____ (להלן: "התמורה")

(ב) התמורה תשולם לספק על פי אבני הדרך כדלקמן:

תשלום ראשוני - 25% מהתמורה ישולם לאחר אישור איפיון האפליקציה.

תשלום שני - 50% מהתמורה ישולם בגמר העבודה לאחר העלאת האפליקציה לחנויות כמפורט בסעיף 9.1.4 במכרז.

יתרת התמורה בשיעור 25% תשולם בתום תקופת התחזוקה כהמדרתה בסעיף 8.2 במכרז.

תשלומים בתקופת האופציה עבור אחריות תפעולית (תחזוקה) עדכוני גרסאות ותחזוקה מול apple/google - ישולמו באופן חודשי על פי הצעת הספק שתאושר במכרז.

(ג) מוסכם במפורש כי התמורה הנקובה לעיל מכסה את כל הוצאות הספק הדרושות לו לצורך מילוי כל התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת.

18. להבטחת ביצוע העבודה ימסור הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה ערכות בנקאית

בנוסף נספח ב' של המכרז בסך 5,000 ₪ בתוקף ל-14 חודשים מיום חתימת הסכם זה. אם יבחר המזמין לממש את האופציה על פי סעיף 5 לעיל יאריך הספק את שתוקף הערבות בהתאמה ל-14 חודשים נוספים ממועד תחילת תקופת האופציה.

שונות

19. כל יותרו ו/או שיהיו ו/או אי מימוש איזו מזכויות מי מהצדדים על פי הסכם זה לא יהוו ויתור על זכות על פי הסכם זה ו/או שינוי הסכם זה, ולא יצור השתק ו/או מניעות כלפיו. החיובים שהביא הצדדים להסכם זה האחד לשיני יתנים לקיזוז בין שהזכות שאותה מבקשים לקדז נובעת מההסכם ובין שמקורה מחוצה לו.
20. הספק מתחייב לבצע את העבודה בעצמו ובאמצעות עובדים מטעמו בלבד ולא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות כל זכותו ו/או כל חובתו עפ"י הסכם זה לכל צד שלישי, ללא קבלת הסכמת המזמין מראש ובכתב.
21. הוראות הסעיפים 4, 7-10, 12, 17 ו-18 הן התנאים העיקריים והיסודיים של ההסכם במובן הדיון החוזי והפרת אחת מהם מהווה הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע והמתחייב מהדבר.
22. הממונה מטעם המזמין לביצוע הסכם זה – מורן באליק, או כל נציג אחר שימונה על ידי מנהל לפ"מ.
הממונה מטעם הספק על ביצוע הסכם זה הוא _____
הממונה מטעם המש"ד- _____
23. כתובות הצדדים יהיו כפי שאין במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד למשנה תחשב כאילו הגיעה לנמען בתום 72 שעות ממועד שימורה בדואר רשום או תוך 12 שעות ממועד שימורה במכשיר הפקסימילי. ביום עסקים רגיל, ובלבד שניתן אישור המכשיר להעברתה התקינה בשלמות.
כל עוד לא שוטו כתובות הצדדים בהודעה בכתב מצד אחד למשנהו, כל הודעה שנשלחה לפי כתובות הנ"ל בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה בהתאם לאמור לעיל.
24. בית המשפט המוסמך לדון בכל הקשור בהסכם זה לרבות הפרתו הוא בית המשפט המוסמך בתל אביב.

-ולראיה. באו הצדדים על החתום-

הספק

לפ"מ